

Pianificazione corsi di Ottobre 2021

DATA	GIORNO	LUOGO	ORA	AREA	CORSO
06/10/21	mercoledì	webinar	11.00	Commerciale	Tariffe corporate di BW Italia: caratteristiche e funzionamento
06/10/21	mercoledì	webinar	15.00	Commerciale	Realizzare una newsletter efficace: design di una campagna email e guida all'utilizzo di Mailchimp
12/10/21	martedì	webinar	15.00	Commerciale	RFP 2022: Cvent Business Transient il nuovo tool di gestione degli RFPs
13/10/21	mercoledì	webinar	15.00	Front Office	I nuovi report Best Western Rewards
14/10/21	giovedì	webinar	10.30	Front Office	HotelPaymentStudio: gestire i pagamenti in digitale e in distanziamento sociale in conformità PSD2
14/10/21	giovedì	webinar	15.00	Manageriale	Cyber Security e Compliance GDPR & PCI-DSS
19/10/21	martedì	webinar	10.30	Manageriale	Medallia: dall'approfondimento tecnico all'utilizzo strategico
19/10/21	martedì	webinar	15.00	Front Office	Aggiornamenti e novità sui piani tariffari
20/10/21	mercoledì	webinar	10.30	Front Office	Two Way: la corretta manutenzione dell'interfaccia
21/10/21	giovedì	webinar	15.00	Manageriale	La comunicazione di Crisi – prepararsi e proteggere la propria immagine in caso di tempesta mediatica
26/10/21	martedì	webinar	10.30	Front Office	Customer Service: dalle procedure operative alla relazione con il cliente
27/10/21	mercoledì	webinar	10.30	Front Office	Customer Journey e Chatbot: strumenti per il dialogo a distanza con gli ospiti e per la vendita dei servizi
28/10/21	giovedì	webinar	10.30	Commerciale	Social Media Basic: attivazione, gestione dei profili e piano editoriale
28/10/21	giovedì	webinar	15.00	Front Office	Piattaforma NEW DNN – Gestione del sito individuale BW e principi di SEO e UX