

## Bonus Vacanze e nuovi pacchetti per l'Autunno

Prosegue per l'autunno/inverno l'accettazione dei Bonus Vacanze negli alberghi BWH interessati. Vi richiediamo adesione ai nuovi pacchetti validi fino al 31.12.2020.

**È richiesta risposta entro l'11 settembre 2020**

Egregi Signori,

**anche per il periodo autunnale promuoveremo l'utilizzo del Bonus Vacanze negli hotel BWH di tutta Italia** nelle seguenti modalità:

1. Acquisto di pacchetti soggiorno dedicati, gli **"Autumn Bonus Package"**. Abbiamo tematizzato le condizioni dei pacchetti alla stagione in arrivo. Vi richiediamo quindi nuova adesione con quotazione del pacchetto.
2. Accettazione dei Bonus Vacanze per **preventivi ad hoc e per qualsiasi importo**. Se già avete aderito a questa modalità, continueremo a considerare valida la vostra adesione.
3. Mix di entrambe le soluzioni.

### **Autumn Bonus Package**

I pacchetti autunnali seguiranno lo stesso schema di quelli estivi, potrete quindi scegliere il numero minimo di notti ed i servizi aggiuntivi inclusi. Abbiamo previsto, visto la stagione a cui andiamo incontro, soggiorni di minimo 2 o 3 notti, ovviamente il cliente potrà prolungare il soggiorno a suo piacimento.

Per fornire al cliente finale tutti gli elementi per decidere ed effettuare la prenotazione, su [bestwestern.it](https://www.bestwestern.it) sarà esplicitato il costo **dell'Autumn Bonus Package per ogni hotel aderente. Dovrete pertanto comunicarci il costo del pacchetto, comprensivo dei servizi aggiuntivi, per 1 o 2 PERSONE, per 3 PERSONE e per 4 PERSONE.**

Nella formulazione del prezzo del pacchetto, vi consigliamo di avvicinarvi e/o superare il valore del Bonus Vacanze offrendo servizi e benefit che possano essere interessanti per il cliente. Ogni pacchetto dovrà inoltre includere la prima colazione.

Vi ricordiamo, nel definire il costo del pacchetto, di considerare la commissionabilità della tariffa e proporre prezzi in linea con il mercato, non particolarmente scontati.

I vantaggi dell'aderire al pacchetto stanno nell'immediatezza di comunicazione al cliente e nella celerità di risposta e conferma preventivo.

### **BONUS BWH per chi non ha diritto al Bonus Vacanze**

L'iniziativa del "Bonus BWH per tutti", che ci ha dato grande visibilità a livello di comunicazione, sarà estesa fino al 31.12.2020.

Come funziona? Per ogni 300 € di spesa per l'acquisto degli "Autumn Bonus Package", se non si ha diritto al Bonus Vacanze, si guadagna un bonus di 100 €.

Vi ricordiamo che:

- **l'adesione è automatica per tutti gli hotel che aderiscono ai pacchetti Autumn Bonus Package;**
- **il Bonus BWH è un credito aggiuntivo del valore di 100€, da spendere immediatamente in hotel durante il soggiorno o successivamente, sotto forma di Travel Card** spendibile per l'acquisto di ulteriori soggiorni di min. 300 € entro il 31/03/2021.
- Solo nel caso in cui il cliente scelga la Travel Card come Bonus BWH e questa venga utilizzata, il costo di questa verrà addebitato per il 50% del valore speso all'hotel che richiede l'emissione e per il restante 50% all'hotel in cui viene realmente speso l'importo.

### **Come funziona la vendita del pacchetto se transita attraverso i canali BW:**

1. Il cliente, nelle pagine dedicate al Bonus Vacanze sul sito BW, visualizza gli hotel aderenti, il relativo costo del pacchetto ed i servizi compresi nello stesso.
2. Compila il form di richiesta sul sito BW ed invia la richiesta al Customer Service.
3. Il Customer Service:
  - verifica su Memberweb la disponibilità della tipologia di camera richiesta e conferma la prenotazione al cliente\*.
  - Allo stesso tempo invia comunicazione all'hotel per bloccare la camera e procedere con la verifica del codice del voucher.

\*Il Customer Service, in fase di preventivo, contatterà l'hotel solo per richieste diverse e/o aggiuntive rispetto al pacchetto formulato; altrimenti proporrà al cliente il costo del pacchetto che ci comunicherete rispondendo a questa circolare.

### **SUPPORTO DI BWH per scaricare i voucher e cedere il credito**

Vi ricordiamo, rimandando per ulteriori dettagli alla comunicazione della dott.ssa Manzi del 16 agosto, che BWH può supportarvi nell'utilizzo della piattaforma per scaricare i voucher Bonus Vacanze, oltre che esser disponibile per la cessione del credito.

Sono previste infatti più soluzioni a vostro supporto:

- **Soluzione integrale:** l'hotel accetta la nostra commercializzazione attribuendoci anche il credito di imposta. In questo caso è prevista una commissione pari all'8% sul valore del pacchetto/valore della

camera al netto dell'iva, un po' più basso di un normale servizio intermediato da una qualsiasi agenzia di viaggio;

- **Soluzione parziale:** l'hotel accetta solo la commercializzazione senza cederci il credito di imposta. In questo caso è prevista una commissione del 5% sempre sull'importo del pacchetto o sulla tariffa della camera al netto dell'iva.
- **Solo cessione del credito:** a prescindere dalla commercializzazione, l'hotel trasferisce i propri crediti d'imposta a Best Western Italia e il controvalore viene versato entro una settimana dal perfezionamento della cessione, con il ciclo dei pagamenti prepagati. In questo caso è prevista una commissione del 3% sul valore del credito ceduto.

-----

In caso di interesse ad aderire agli **AUTUMN BONUS PACKAGE**, vi preghiamo di compilare il form allegato indicando tutte le informazioni richieste e rispedirlo via mail **entro l'11 settembre** a [marketing@bwhhotelgroup.it](mailto:marketing@bwhhotelgroup.it).

**In caso non siate interessati a creare uno o più Autumn Bonus Package, ma accettiate comunque il Bonus Vacanze per preventivi personalizzati, vi preghiamo di specificarlo nell'apposita sezione del form allegato, per non perdere la visibilità sui nostri canali.**

Restando a vostra completa disposizione:

- Per ogni maggior dettaglio e supporto nella creazione del pacchetto potete contattare il vostro Referente Pricing BWH;
- Per chiarimenti e supporto sull'utilizzo dei Bonus Vacanza e procedura per scaricarli, potete scrivere a [cs@bwhhotelgroup.it](mailto:cs@bwhhotelgroup.it).

In attesa di ricevere le vostre adesioni, porgiamo cordiali saluti.

*Rosa Giglio*

Head of Communication & Partnership



### MODULO DI ADESIONE "AUTUMN BONUS PACKAGE"

da compilare e rispedire entro l'11 settembre 2020 a [marketing@bwhhotelgroup.it](mailto:marketing@bwhhotelgroup.it)

Property n. \_\_\_\_\_  
Nome Hotel \_\_\_\_\_  
Responsabile \_\_\_\_\_

➤ **Indicare la durata del pacchetto – inteso come minimo di soggiorno:**  
(selezionare una delle due opzioni):

☐ 2 notti

☐ 3 notti

➤ **Indicare i servizi aggiuntivi inclusi (selezionare uno o più servizi):**

☒ Prima colazione (obbligatoria)

☐ Upgrade di camera

☐ Parcheggio/garage

☐ Early check-in alle ore 11

☐ Late check-out alle ore 18

☐ Transfer da/per l'hotel

☐ Noleggio bici per tutto il soggiorno

☐ Noleggio mezzi di mobilità elettrica per tutto il soggiorno

☐ Mezza pensione (specificare se le bevande sono ☐ incluse o ☐ escluse)

☐ Una cena per soggiorno (specificare se le bevande sono ☐ incluse o ☐ escluse)

☐ Un aperitivo per soggiorno

➤ **Indicare un eventuale servizio aggiuntivo personalizzato** – se necessario per raggiungere o superare il valore del Bonus Vacanze:

\_\_\_\_\_

➤ **Indicare se siete interessati a dare la possibilità di cancellare la prenotazione fino a 7 giorni:**  
☐ SÌ      ☐ NO

Nota: E' previsto il rilascio dei punti BWR solo sull'importo che eccede il valore del Bonus Vacanze.



### **AUTUMN BONUS PACKAGE PER 1 o 2 PERSONE**

(N.B.: il valore del Bonus Vacanze previsto per nuclei familiari di due persone è di 300 €)

**Indicare il costo totale\* del pacchetto** (compreso di tutti i servizi aggiuntivi per tutti gli ospiti occupanti la camera)

\_\_\_\_\_ €

\* Il prezzo sarà lo stesso in caso di prenotazione per una o due persone.

### **AUTUMN BONUS PACKAGE PER 3 PERSONE**

(N.B.: il valore del Bonus Vacanze previsto per nuclei familiari di tre persone è di 500 €)

**Indicare il costo totale del pacchetto** (compreso di tutti i servizi aggiuntivi per tutti gli ospiti occupanti la camera tripla)

\_\_\_\_\_ €

### **AUTUMN BONUS PACKAGE PER 4 PERSONE**

(N.B.: il valore del Bonus Vacanze previsto per nuclei familiari di quattro persone è di 500 €)

**Indicare il costo totale\*\* del pacchetto** (compreso di tutti i servizi aggiuntivi per tutti gli ospiti occupanti la camera quadrupla)

\_\_\_\_\_ €

\*\* Indicare il prezzo solo se si possiede una camera quadrupla.

➤ **SOLO PER HOTEL CHE ADERISCONO AL PACCHETTO "AUTUMN BONUS PACKAGE":**

Desiderate accettare il Bonus Vacanze anche per qualsiasi importo e/o richiesta di preventivi personalizzati (anche per prenotazioni di valore inferiore al Bonus Vacanze)?

☐ SI

☐ NO

➤ **SOLO PER HOTEL CHE NON ADERISCONO AL PACCHETTO "AUTUMN BONUS PACKAGE":**

Qualora per la stagionalità e tariffe non riusciate a creare alcun pacchetto prossimo al costo di a 300 € per due pax o 500 € per 3-4 pax e/o preferiate non costruire alcun pacchetto, desiderate comunque accettare il Bonus Vacanze per qualsiasi importo e/o richiesta di preventivi personalizzati (anche per prenotazioni di valore inferiore al Bonus Vacanze)?

☐ SI

☐ NO

Firma Responsabile \_\_\_\_\_